

E K T

PAŽANGOS ATASKAITA 2020 m.



TURINYS

CEO PAREIŠKIMAS	3
UAB „EKONOMINĖS KONSULTACIJOS IR TYRAI“ PROFILIS IR STRATEGIJA.....	4
EKT DARBUOTOJŲ SERTIFIKATAI	5
VEIKLOS PRINCIPAI	6
EKT SOCIALIAI ATSAKINGAS POŽIŪRIS Į ŽMOGAUS TEISES, DARBUOTOJUS, APLINKĄ IR KORUPCIJOS PREVENCIJĄ.....	7
DARBO SANTYKIAI IR ŽMOGAUS TEISĖS	8
PASTANGOS, ORIENTUOTOS Į VISUOMENĘ	12
APLINKOS APSAUGOS POLITIKOS VYKDYMAS	13
ANTI-KORUPCINIS POŽIŪRIS BEI VEIKSMAI KORUPCIJOS PREVENCIJOS SRITYJE	14

CEO PAREIŠKIMAS

Jungtinių Tautų Pasaulinis susitarimas – tai didžiausia savanoriška įmonių socialinės atsakomybės iniciatyva, kurios pagrindinis tikslas – skatinti įmones veikti atsakingai: nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su JT, valdžios institucijomis ir nevyriausybiniomis organizacijomis dalyvauti sprendžiant socialines ir aplinkos apsaugos problemas, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

EKT prie šios iniciatyvos prisijungė 2005 m. birželio mėn. ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis atsakingo verslo principų.

Siekdama vykdyti socialinį dialogą su įvairiomis šalimis bei plačiau skleisti socialiai atsakingas idėjas, 2013 m. rugpjūčio mėn. EKT tapo viena iš „Lietuvos atsakingo verslo asociacijos“ (LAVA) iniciatorių ir steigėjų, aktyviai dalyvaujanti jos veikloje.

2020 m. buvo išskirtiniai visame pasaulyje. Atėjusi COVID-19 pandemija sukrėtė ir pakeitė mūsų kasdienybę ir verslus. Tvarumo, socialinės atsakomybės temos šuo netikrumo laiku tapo itin svarbios. Perkopusi nerimo ir pokyčių etapą EKT vėl tvirtai jaučiasi rinkoje. Išmokome daug naudingų pamokų ir priėmėme pokyčius. Esu labai dėkingas įmonės klientams, kad liko drauge ir mokėsi kartu su mumis. Ir ypač dėkoju EKT komandai už jų atkaklumą, drąsą ir tikėjimą mūsų įmone.



Direktorius
Gintas Umbrasas
2021 m. kovo mėn.

UAB „EKONOMINĖS KONSULTACIJOS IR TYRAI“ PROFILIS IR STRATEGIJA

Istorija. Vadybos konsultacijas pradėjome teikti 1993 m. Sukaupėme daug patirties, per keletą pastarųjų metų dirbome su daugiau nei 400 organizacijų ir įgyvendinome per 450 projektų.

Sprendimų įvairovė. EKT – viena didžiausių lietuviško kapitalo konsultacinė įmonė, teikianti kompleksines vadybos ir marketingo konsultavimo bei personalo mokymo paslaugas verslo įmonėms, valstybinėms institucijoms bei kitoms organizacijoms. Gerai išmanome šias organizacijų valdymo sritis: strateginio valdymo, kokybės vadybos sistemų diegimo, personalo ugdymo, socialinių paslaugų sistemos vadybos ir kitas.

Pripažinimas rinkoje. Esame lyderiai tarp konsultantų. Pastaruosius septynerius metus esame tarp 5 didžiausių Lietuvos verslo valdymo konsultacinių įmonių.

Narystė asociacijose. Esame Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) nariai, turintys atstovą Valdyboje. Taip pat Lietuvos vadybos konsultantų (LVKA), Lietuvos darbdavių konfederacijos (LDK), Lietuvos inžinerinės pramonės (LINPRA), Lietuvos aprangos ir tekstilės įmonių (LATIA) asociacijos, Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų (LKVIA) asociacijos, Nacionalinio verslo konsultantų tinklo nariai.

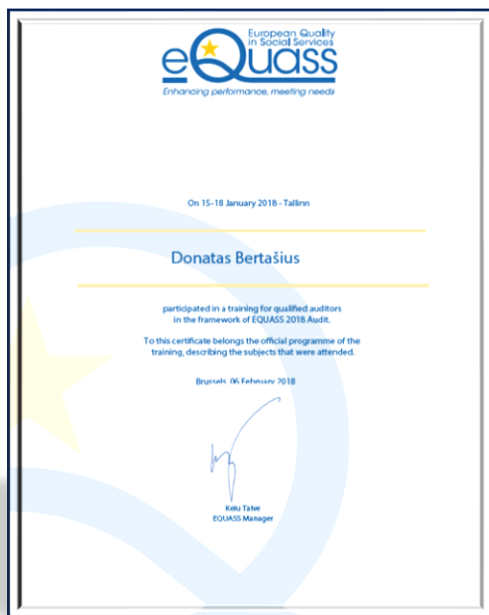
Finansiniai rezultatai. EKT apyvarta 2020 buvo 1 167 440 Eur., 2019 buvo 2 603 462 Eur., 2018 m. buvo 3 073 695 Eur.,

Partneriai. Bendradarbiaujame su daugiau kaip 30 nepriklausomų įvairių sričių ekspertų Lietuvoje bei kitose šalyse veikiančiomis konsultacinėmis kompanijomis, su partneriais iš Olandijos, Azerbaidžano ir kitų šalių.

Klientai. Per 2020 m. EKT prisidėjo prie daugiau nei 40 organizacijų plėtros ir sprendimų. Veikiame ne tik Lietuvoje. Konsultacines paslaugas teikiame ir kitose ES šalyse, Baltarusijoje, Azerbaidžane.

Darbuotojai. Turime didelę ekspertų komandą. Vidutinis EKT darbuotojų skaičius 2020 m. – 26 darbuotojai, turintys socialinių, tikslųjų ir humanitarinių mokslų išsilavinimą. Turime 3 sertifikuotus vadybos konsultantus (CMC), 2 LEAN 6 Sigma Black Belt konsultantus, 5 sertifikuotus procesų valdymo ir veiklos efektyvumo matavimo ekspertus (QPR), 3 kokybės vadybos sistemų ISO auditorius (IRCA), 1 sertifikuotą EFQM meistriškumo vertintoją, 1 sertifikuotą socialinės atsakomybės auditorę (SA8000).

EKT Darbuotojų sertifikatai



VEIKLOS PRINCIPAI

Mes vertiname ir tikime, kad sėkmingus rezultatus lemia šie mūsų veiklos principai:

- Vertė – siūlydami konkrečius sprendimus, siekiame didinti organizacijų vertę.
- Efektyvumas – gebėjimas būti komanda, kuri vienija geriausias darbuotojų savybes ir žinias, puoselėja pagarbą vieni kitiems, toleranciją ir pasitikėjimą bei vienija gebėjimus, kurie įgalina panaudoti turimus išteklius efektyviam problemos sprendimui.
- Žinios ir tobulėjimas. Siekiame, kad darbuotojai būtų kompetentingi, turėtų reikiamas žinias ir įgūdžius, nuolat juos gilintų ir tobulintų tam, kad kokybiškai atliktų savo darbą. Todėl nuolat mokomės ir keliame kvalifikaciją, domimės naujovėmis.
- Asmeninės savybės – sąžiningumas, asmeninė atsakomybė už rezultatus, įsipareigojimų prieš klientus ir bendradarbius įvykdymas lemia kokybiškai ir laiku suteikiamas paslaugas, unikalius ir socialiai atsakingus sprendimus.
- Praktiniai rezultatai – stengiamės, kad visi mūsų sprendimai lemtų konkretų ir išmatuojamą rezultatą, o taip pat, kad veiksmas būtų nukreiptas ne tik į dabartį, bet ir turėtų ilgalaikę perspektyvą, formuotų optimistinį požiūrį į ateitį.
- Skaidrumas – EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu.

SOCIALIAI ATSAKINGOS VEIKLOS POLITIKA

EKT SOCIALIAI ATSAKINGAS POŽIŪRIS Į ŽMOGAUS TEISES, DARBUOTOJUS, APLINKĄ IR KORUPCIJOS PREVENCIJĄ

- EKT ugdo savo žmones kryptingai ir skatina jų kūrybą, sudaro sąlygas mokytis ir tobulėti.
- EKT socialiai atsakinga organizacija, skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu:
 - Jokių atlyginimų vokeliuose bei visos priklausančios socialinės garantijos;
 - Jokių kyšių;
 - Jokio bičiulių ir giminių protegavimo bei naudojimosi ryšiais, dirbant su viešuoju sektoriumi;
 - Jokių dvejonų, pranešant apie korupcijos atvejį atsakingoms institucijoms;
 - Jokio spaudimo institucijoms ar asmenims, kad būtų priimti palankūs įmonei įstatymai.

Požiūris į žmogaus teises:

1 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje.

2 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos pačios neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Orientacija į darbo jėgą, sveiką ir saugią darbo aplinką:

3 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas.

4 principas. Siekiama panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą.

5 principas. Siekiama panaikinti vaikų darbą.

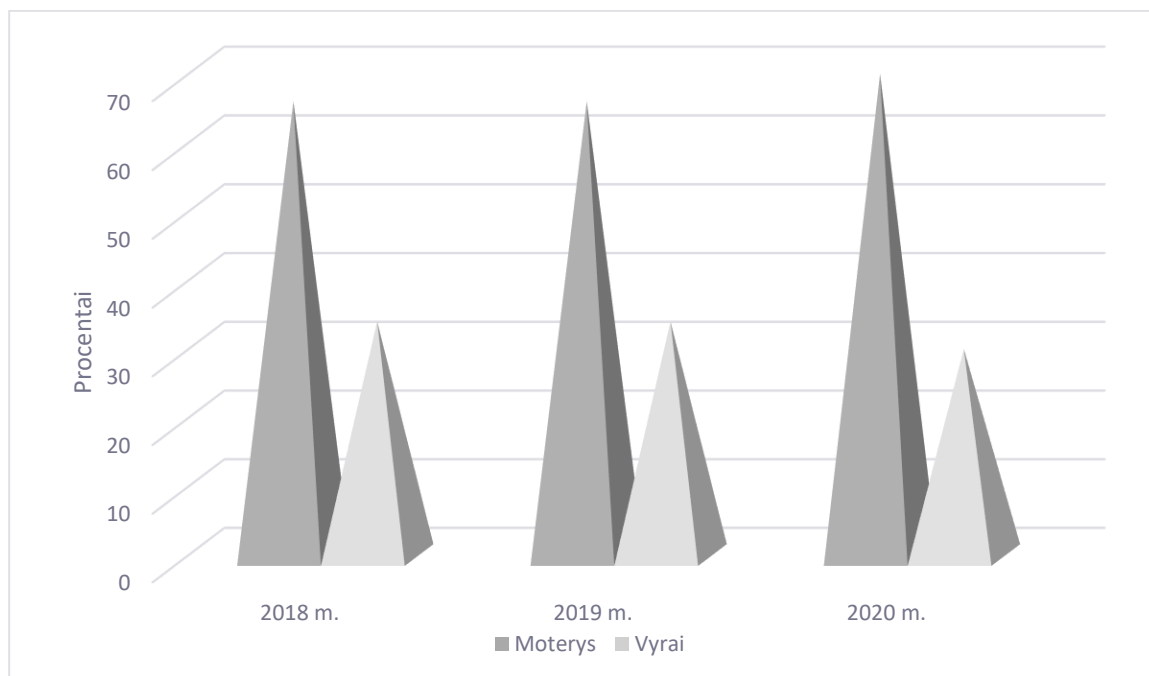
6 principas. Siekiama panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija.

- EKT palaiko asociacijų laisvę ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, siekį panaikinti bet kokią privalomą ar priverstinę, vaikų darbą bei siekį panaikinti diskriminaciją, susijusią su darbu ar profesija.
- Įdarbinant naujus darbuotojus, nėra diskriminacijos pagal amžių, lytį, tautybę ir pan., vertinama tik konkrečios dalykinės žinios, įgytas išsilavinimas, darbo patirtis, įgūdžiai.
- Vyrams ir moterims, atliekantiems tokio paties lygio darbą, yra mokami vienodi atlyginimai.
- Įmonėje neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų ir minėtų nuostatų pažeidimų.

SOCIALIAI ATSAKINGA VEIKLA 2020 M.

DARBO SANTYKIAI IR ŽMOGAUS TEISĖS

- **Lygios galimybės.** 2018 m. rugsėjį EKT praplėtė Valdybos narių skaičių iki 8 narių, o 3 iš 4 atsiradusių naujų pozicijų užėmė moterys. Šiuo metu Valdyboje yra 5 vyrai ir 3 moterys. Valdyboje taip pat atspindimos įvairios amžiaus grupės, nes narių amžius įvairuoja nuo 30 iki 65 metų. Be to, moterų ir vyrų balansui, sprendimų priėmimo pozicijose, užtikrinti, EKT turi puikias sąlygas: įmonėje sukurta plokščia organizacinė struktūra, t. y. sprendimo teisę turi visi darbuotojai.



Personalo struktūros charakteristika: 2019-2020m.

- **Darbą reguliuojančių įstatymų laikymasis.** Veikiame remdamiesi įstatymais, reguliuojančiais įdarbinimo ir atleidimo iš darbo procesus, darbo bei poilsio valandų laiką. EKT neturi profesinės sąjungos, bet turi darbuotojų atstovą, kuris taip pat yra atsakingas ir už įmonės įSA veiklą planavimą, įgyvendinimą, vertinimą, darbuotojų švietimą bei konsultavimą. Šiam darbuotojui EKT suteikė galimybę baigti mokymus ir gauti sertifikuoto SA8000 auditoriaus statusą.
- **Mokymai ir kvalifikacijos kėlimas.** Viena iš EKT vertybių – kryptingai ugdyti savo žmones ir suteikti jiems galimybę kurti, sudaryti sąlygas mokytis ir tobulėti.

2018 m.	2019 m.	2020 m.
37 901 Eur.	14 425 Eur.	4 218 Eur.

Mokymuisi ir kvalifikacijos kėlimui skirtos lėšos 2018-2020 m.

EKT darbuotojai įmonės lėšomis nuolat dalyvauja konferencijose ir mokymuose. EKT darbuotojų kvalifikacija taip pat keliama kiekvieno mėnesio pirmą penktadienį rengiamų EKT dienų metu. EKT dienų metu organizuojami vidiniai darbuotojų mokymai pagal temas, identifikuotas kartą metuose atliekamos apklausos metu.

- **Veiklos vertinimas.** Į įmonės sprendimų priėmimo procesą darbuotojai įtraukiami per kas savaitinius pirmadienius susirinkimus, kai visi darbuotojai turi galimybę pareikšti nuomonę dėl aktualių klausimų sprendimo. Pirmadieninių susirinkimų metu darbuotojai ir vadovai aptaria savaitės darbus, ieško sprendimų susidariusioms problemoms spręsti. Nuo 2000 m. tęsiamos EKT dienos (kiekvieno mėnesio pirmąjį penktadienį), kurių metu pasidalijama geriausia praktika.
- **Gerų darbo sąlygų užtikrinimas.** Kadangi dėl COVID – 19 pandemijos teko greitai prisitaikyti dirbti iš namų, EKT prisidėjo prie darbuotojų namų sąlygų pritaikymo aprūpindama monitoriais, stalais ir kt. priemonėmis. EKT IT priemonės jau iki pandemijos buvo pritaikytos darbui iš bet kokios patogios vietos, tad didelių pokyčių nereikėjo. Įsigyta papildomų IT programų licencijų, komandiniams darbui on-line bei mokymų, kt. darbo grupių vedimui on-line.
- **Motyvacija.** Darbuotojų skatinimo ir motyvavimo priemonės yra naudojamos nuolat. Nors ši strategija ir nėra formalizuota, tačiau apibrėžti konkretūs veiksmų planai, remiantis vidiniu darbuotojų poreikių tyrimu. Vykdomi metiniai pokalbiai su darbuotojais. Darbuotojai skatinami piniginėmis premijomis už pasiektus rezultatus, aprūpinami įmonės transportu, yra išduodamos kuro kortelės, apmokamos taksi paslaugos.
- Per daugelį metų EKT tik dar labiau įsitvirtina plokščia organizacinė struktūra, kurioje nei vienas darbuotojas (tame tarpe ir įmonės partneriai) nėra išskiriamas kaip „aukštesnis“ už kitą. Vadovaujamosi nuostata, kad kuo daugiau darbuotojų turėtų būtų įtraukti į sprendimų priėmimo procesą. Tokiu būdu priimami sprendimai leidžia visoms pusėms pasijusti gerai, sukurti „win win“ situaciją. Laimime, nes tokiu būdu ugdomi darbuotojų kūrybiškumas, kuris leidžia sukurti žymiai didesnę pridėtinę vertę įmonei.
- Vidinė dokumentacija įmonėje yra maksimaliai supaprastinta (dokumentacija vykdoma pagal ISO 9001:2015 standarto reikalavimus), paliekant galimybę darbuotojams tiesiogiai kreiptis į vadovybę su asmeniniais prašymais, pasiūlymais. Bet kokius nusiskundimus galima pateikti viešai, el. būdu, vykstančių pirmadieninių kolektyvo susirinkimo metu ar asmeniškai, be perteklinių reikalavimų dokumentacijai. Esant būtinybei, biuro administratorė gali gauti anoniminius nusiskundimus. Tai EKT vyraujančios organizacinės kultūros dalis, kurią suformavo patys vadovai ir darbuotojai.

- Pateisinamas nebuvimas darbe 1-2 dienas be formalios dokumentuotos priežasties (ištikus nelaimei, sunegalavus asmeniškai ar šeimos nariams, kt.).
- Lyčių lygybės politika, priekabiavimo dėl lyties ir mobingo prevencijos politika atspindi bendrovės veiklos principuose.
- Visiems vienodai elektroninėje *E-biuro* sistemoje prieinama informacija apie darbuotojų krūvį, konsultacinių projektų pelningumą ir kitus su darbo apmokėjimo ir skatinimo klausimais susijusius kriterijus.
- EKT užtikrina saugią darbo aplinką. 2020 m. dėl greito prisitaikymo prie karantino reikalavimų nebuvo nei vieno COVID-19 atvejo tarp darbuotojų. Įmonė pilnai perėjo prie nuotolinio darbo ir laikėsi šio reikalavimo visus 2020 m. net ir panaikinus karantiną vasaros laikotarpiu. Norintys dirbti biure darbuotojai kabinetuose sodinami po vieną, laikomasi pamainumo ir atstumų.
- EKT darbuotojai yra svarbiausias verslo sėkmės veiksnys, tad kolektyvo socializacija yra vienas prioritetų. EKT kolektyve yra daug „nerašytų taisyklių“, kurios vyrauja įmonės organizacinėje kultūroje, iš metų į metus ir vienija kolektyvo darbuotojus, t. y. Naujųjų metų, vidurvasario šventės, kurios kiekviena pasižymi įvairumu, originalumu, derinamos su aktyviu poilsiu. Pandemija gerokai pakoregavo šias galimybes, bet EKT renginiai persikėlė į virtualią erdvę. **2020 m. įvykę EKT kolektyvo renginiai, skirti motyvacijai stiprinti, gerinti organizacinę kultūrą:**
 - 2020 m., kaip ir kasmet, anoniminiu darbuotojų balsavimu buvo išrinktas kolega, su kuriuo labiausiai norisi dirbti, t. y. draugiškiausias kolega, ja tapo Laura Senkevičiūtė-Doviltė. EKT, atsidėkodama už šį užtarnautą statusą, dovanojo autorinį tapybos darbą.
 - Taip pat, kiekvienais metais yra apdovanojami ir apvalią sukaktį EKT kolektyve švenčiantys darbuotojai. 4 darbuotojai skaičiavo 10 metų darbą EKT įmonėje., 3 – 15 metų ir 1 – 25 metų.
 - EKT dienos, kurios vyksta kiekvieno mėnesio pirmąjį penktadienį, tęsiamos ir toliau. EKT šias dienas skiria akiračio praplėtimui bei naujų žinių įgijimui aplankydami kultūrines vietas, pasikviesdami svečius.





EKT dienos

PASTANGOS, ORIENTUOTOS Į VISUOMENĘ

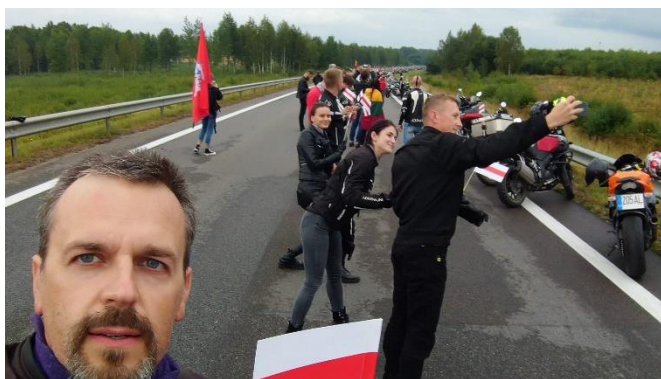
EKT yra uždara akcinė bendrovė, tačiau įgyvendina ir socialinius projektus:



Viena iš multisensorinio ugdymo priemonių, padovanotų šeimai Tauragėje

- Sistemingai skiriama parama įvairioms visuomeninėms organizacijoms ir daugiavaikėms šeimoms arba šeimoms, auginančioms specialiųjų poreikių turinčius vaikus.
- 2020 m. darbuotojų iniciatyva surinktomis lėšomis multisensoriniais ugdymo prietaisais aprūpinta šeima, paliesta autizmo problemų.
- Du EKT partneriai dalyvauja AIESEC Alumni Lietuva veikloje – skaito pranešimus, dalyvauja AIESEC Lietuva rengiamuose renginiuose.
- Labiausiai patyrę įmonės konsultantai periodiškai skaito neatlygintinas paskaitas NVO ir Lietuvos švietimo įstaigų moksleiviams / studentams, dalyvauja įvairiuose konkursuose, vertinimo komisijose.
- Studentams suteikiama galimybė atlikti įmonėje praktiką. 2020 m. praktiką EKT atliko 3 studentai.

- EKT skatina savanorystę, palaiko darbuotojų asmeninę iniciatyvą savanoriškais pagrindais dalyvauti įvairiuose projektuose. Projektinėje veikloje bendradarbiaujama su kitomis organizacijomis, asmenimis, aukštosiomis mokyklomis. Palaikomos pilietinės iniciatyvos, pvz. <https://fb.watch/4r2uYiCKHo/>



EKT Laisvės kelio iniciatyvoje

APLINKOS APSAUGOS POLITIKOS VYKDYMAS

7 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą.

8 principas. Iniciatyvos aplinkosauginei atsakomybei didinti.

9 principas. Siekiama, kad verslo organizacijos skatintų aplinkai palankių technologijų vystymąsi ir paplitimą.

Dėl pandemijos perėjus į nuotolinio darbo režimą, EKT veiklos poveikis aplinkai itin sumažėjo.

- 2020 m. dauguma EKT organizuojamų mokymų vyko nuotoliniu būdu, todėl nereikėjo aprūpinti dalyvių popierine medžiaga, pažymėjimais, užrašų lapais, pan. Viskas buvo siunčiama el. priemonėmis, todėl popieriaus sąnaudos sumažėjo net 70 proc.
- Iki 2020 m. į mokymus ir kt. susitikimus vykstantys lektoriai ir konsultantai sunaudodavo nemažai kuro, prisidedančio prie CO₂ išmetimų. Perėjus prie nuotolinio darbo, kuro sąnaudos nusmuko iki 8788 l. arba 70 proc. lyginant su 2019 m.
- Naudojamas elektroninis parašas. Teikiant dokumentus Sodrai ar kitoms institucijoms naudojame elektroninį parašą, tokiu būdu yra taupomas ir popierius, ir kuras, ir įmonės darbuotojų laikas.
- Nauji darbuotojai yra supažindinami su įmonės socialinės atsakomybės politika. Naujam darbuotojui pristatoma įmonės socialinės atsakomybės politika ir veiklos.
- Laikomasi įdiegto ISO 14001 standarto. Įmonėje, visiems darbuotojams matomoje vietoje, pakabintas informacinis lapas tinkamam atliekų rūšiavimui įmonėje vykdyti. Įdiegus šį standartą, geresnė aplinkosaugos vadyba leidžia sumažinti energijos vartojimą ir atliekų išmetimą. Kontroliuojant ir matuojant veiklos procesus, padidinamas energijos vartojimo efektyvumas ir sumažinamas atliekų išmetimas. Minimizuojama incidentų tikimybė.
- Renkamos spausdintuvų kasetės, kad jos būtų atiduotos tokio tipo atliekas tvarkančioms įmonėms. Taip pat šioms įmonėms atiduodama ir kita technika bei biuro medžiagos, kurios paženklintos specialiomis žymomis, t. y. draudžiama mesti į bendruosius atliekų konteinerius, siekiant minimizuoti žalą aplinkai. Baterijos atiduodamos perdirbimui, jos yra metamos į tam skirtas talpas. Tokiu būdu yra saugoma aplinka ir tausojami gamtos ištekliai.
- Taip pat, siekiant efektyvesnio resursų panaudojimo, pasenusi įranga keičiama į naują, reikalaujančią mažiau resursų veiklos užtikrinimui (atnaujinti kompiuteriai, mobilieji telefonai).
- Kiekvieną kartą išėjus iš patalpos išjungiame šviesą, kompiuterinę įrangą. Šis paprastas ir efektyvus būdas padeda sumažinti elektros sąskaitą bei tausoti gamtos išteklius.
- Atliekos rūšiuojamos, kad jas perdirbus būtų gaunamos naujos žaliavos. Įmonė laikosi nuostatos, kad naujosios technologijos neteikia visapusiško sprendimo, kaip tvarkyti atliekas, tam reikalingas aktyvus kiekvieno atliekų turėtojo dalyvavimas.
- Atsisakyta vandens plastikinėje taroje naudojimo. Tokiu būdu siekiama prisidėti prie plastiko atliekų mažinimo.
- Įmonėje skatinamas sveikas gyvenimo būdas, t. y. vykimas į darbą pėsčiomis, ekologiško transporto naudojimas – dviračiai, kuriuos yra galimybė saugiai laikyti biure arba tam tikrose vietose lauke.

- Skatinama kelionių planavimą vykdyti ne tik Microsoft Share Point programoje, bet ir susirinkimų metu, kad darbuotojai įvardintų planuojamas savaitės keliones, tokiu būdu lengviau derinant keliones tarpusavyje. Taip pat darbuotojai skatinami atsisakyti automobilio lankant klientus miesto ribose, tokiu būdu siekiant sumažinti reikšmingą aplinkos veiksnį.



EKT diena USAD

ANTI-KORUPCINIS POŽIŪRIS BEI VEIKSMAI KORUPCIJOS PREVENCIJOS SRITYJE

Požiūris į korupciją:

10 principas. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tame tarpe, papirkinėjimą ir kyšininkavimą).

- EKT pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą. Veiklą vykdo laikydamasi Lietuvos įstatymų, vidaus taisyklių.

EKT palaiko tik skaidrias verslo plėtros formas. Viešojo sektoriaus teikiami užsakymai EKT pasiekia tik viešųjų pirkimų keliu. Administruodama ES paramą, EKT laikosi praktikos rekomenduoti Klientui pirkimams naudoti atviro konkurso, skelbiamo CVPIS, formą ir vengti neskelbiamų apklausų.